



L'ODONTOLOGO FORENSE RISPONDE ALLE DOMANDE DEI COLLEGHI CLINICI

Giovedì 22 Maggio 2025

Sala Conferenze dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Bologna
Via Giovanna Zaccherini Alvisi n. 4 – Bologna

- | | |
|-------------|--|
| 19.45-20.00 | <i>Registrazione partecipanti</i> |
| 20.00-20.10 | <i>Introduce e modera</i>
Dott. Guido Giuseppe Abbate
Segretario Commissione Forense CAO OMCeO Bologna |
| 20.10-20.30 | <i>Rapporto che si incrina</i>
Dott. Fabio Zucchini
Odontoiatra libero professionista
Consulente assicurativo in ambito Medico Legale Odontoiatrico |
| 20.30-20.50 | <i>Come comunicare (memoria alla compagnia assicurativa e come preparare la documentazione)</i>
Dott. Prof. Maria Sofia Rini
Odontoiatra libero professionista
Professore a contratto Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria Università di Bologna
Docente in Odontoiatria Legale in Master di Università pubbliche e private |
| 20.50-21.10 | <i>Quando interpellare un esperto</i>
Dott. Paolo Pinetti
Medico Chirurgo, Odontoiatra, Odontologo Forense |
| 21.10-21.30 | <i>Autocritica</i>
Dott.ssa Vittoria Fuzzi
Medico Chirurgo, Specialista in Odontostomatologia, Odontologo Forense, libero professionista |
| 21.30-22.00 | <i>La Commissione Forense CAO OMCeO Bologna risponde</i>
Dott. Francesco Maria Giallombardo (Coordina)
Presidente Commissione Forense CAO OMCeO Bologna |
| 22.00-22.30 | <i>Questionario ECM e qualità percepita</i> |

Segue Abstract

Destinatari dell'attività formativa: Medici-Chirurghi (MMG e tutte le discipline) e Odontoiatri

Obiettivo Formativo: contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18) - Crediti ECM attribuiti: n. 2

Responsabili Scientifici: Dott. Francesco Maria Giallombardo – Dott. Guido Giuseppe Abbate

Chiusura iscrizioni il giorno 20/05/2025

Partecipazione gratuita previa iscrizione telematica sul sito www.odmbologna.it

Segreteria organizzativa: ecm@odmbologna.it

ABSTRACT

In evidenza di recriminazioni da parte dei pazienti o di liti e contenziosi è fondamentale poter ripercorrere cosa è accaduto attraverso la documentazione clinica ed amministrativa: aiuta a rimettersi in gioco, a capire cosa è veramente accaduto e perché.

In buone parole il nostro lavoro deve iniziare prima del sinistro, dell'evento negativo, deve divenire un modus operandi e di raccolta ordinata e oggettiva di tutti gli elementi che caratterizzano i rapporti di cura. Ci aiuta, poi, in caso di evento negativo (lite con il paziente) a capire cosa serve all'ente assicurativo per esercitare le tutele a noi dovute.

È importante, infatti, conoscere quali siano le reali coperture offerte dalla nostra polizza (coperture, esclusioni, massimali, numero di sinistri anno coperti, franchigie, scoperti ecc ...) e le caratteristiche delle stesse. Elementi importanti nel contesto della gestione dell'eventuale sinistro e dei rapporti con l'ente assicurativo: quali informazioni servono e come devono essere fornite.

Le compagnie offrono i servizi acquistati. Esistono polizze che coprono sia il danno extracontrattuale che, mediante integrazione, il danno contrattuale (ossia l'eventuale restituzione della parcella).

Conoscere quali tutele sono presenti e i fatti è fondamentale per colloquiare con le Compagnie.

Ne deriva che ordinare idoneamente la documentazione ci aiuta e aiuta chi lavora per gli enti assicurativi a gestire meglio il nostro eventuale sinistro.

Avere a disposizione sin da subito dati necessari, pertinenti, ordinati offre elementi di difesa efficaci e strategicamente utili a comprendere le nostre possibilità di escludere errori di condotta o, meglio, se siamo difendibili, entro quali limiti e con quali coperture.

Fornire dati inutili o in modo confuso, non fornire documenti essenziali o fornirli con tempistiche e modalità inidonee (informazioni confuse o inutilizzabili) rappresenta un problema nella gestione del rischio.

Lo scopo di questa breve chiacchierata è quello di far chiarezza su questi punti essenziali.

Chiusura iscrizioni il giorno 20/05/2025

Partecipazione gratuita previa iscrizione telematica sul sito www.odmbologna.it

Segreteria organizzativa: ecm@odmbologna.it